

Metodología

Enfoque, tipo y diseño del estudio

El estudio adopta un diseño no experimental, transversal y descriptivo, debido a que no se manipulan variables y los datos se obtienen en el ambiente laboral real, sin intervención externa. Este tipo de diseño permite observar la dinámica existente entre los trabajadores y su entorno en un momento específico, lo cual ofrece una visión clara del estado actual del estrés laboral dentro de la organización. La estructura transversal facilita la captura de información simultánea, lo cual evita alteraciones provocadas por el paso del tiempo y reduce sesgos relacionados con procesos evolutivos del fenómeno.

El carácter descriptivo del diseño proporciona la posibilidad de detallar con precisión las condiciones que influyen en la aparición del estrés, tales como exigencias laborales, responsabilidades operativas, comunicación interna, conflictos de rol y factores ambientales. Esta metodología se respalda mediante la aplicación de instrumentos reconocidos en el ámbito de la salud ocupacional, garantizando que los datos recolectados cumplan con criterios de validez, confiabilidad y pertinencia estadística. La estructura del diseño contempla etapas sistemáticas: planeación del proceso, pilotaje del instrumento, aplicación formal, depuración de los datos, análisis estadístico y elaboración de conclusiones.

Adicionalmente, el diseño permite examinar relaciones entre variables mediante técnicas descriptivas y comparativas, lo cual contribuye a identificar patrones que podrían afectar el desempeño, el bienestar emocional y la satisfacción laboral del personal. La ausencia de manipulación experimental no limita la profundidad del análisis, ya que el diseño transversal-descriptivo ofrece información sólida para comprender el fenómeno y fundamentar propuestas de intervención organizacional basadas en la evidencia obtenida.

Diseño de investigación

Los autores Hernández, Fernández y Bautista (2014) comentan que el diseño no experimental podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular

deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (p. 152).

Cómo lo señala el autor Ortiz, (2006) el diseño no experimental es referida a la observación de la situación una vez ocurrido el fenómeno, no existe manipulación de variables, puede ser clasificado, de acuerdo con su dimensión temporal, es decir, al número de momentos durante los cuales se recolectan los datos (p. 536)

El diseño de esta investigación es no experimental, ya que se busca observar la relación entre el estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en la empresa Materiales y Equipos Petrolero S.A. de C.V., Sin manipular ninguna de las variables, se recogerán datos en el ambiente de trabajo cotidiano de los empleados, esto permitirá analizar cómo el estrés afecta su rendimiento en situaciones reales, proporcionando una visión más precisa de esta relación en el contexto diario de la empresa

Referencias

Ortiz, J. (2006). *Guía Descriptiva Para La Elaboración De Protocolo De Investigación*.

Ortiz, L., & villalobos, F. (2012). *Características psicométricas de la escala CES- en adolescentes de San Juan de Pasto (colombia)* (Vol. 30, Número 2).

Osorio, J., & Cárdenas, L. (2016). Estrés Laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 91.

<https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.07>

Pablo Sebastián Coduti, P., Belén Gattás, Y., Liz Sarmiento, S., Andrea Schmid, R., & Tutor Oscar Donato Torrecilla San Rafael, P. (2013). *ENFERMEDADES LABORALES: CÓMO AFECTAN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL*.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). Estrés en el trabajo: un reto colectivo. OIT. <https://www.ilo.org>

OMS (Organización Mundial de la Salud). (2020). Salud mental en el lugar de trabajo. OMS. <https://www.who.int/es>

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). (2021). Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. IMSS. <https://www.imss.gob.mx>

Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). (2018)- NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – Identificación, análisis y prevención. Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018