

# Marco Teórico – Conceptual – Referencial

## Marco teórico

En la década de 1930, cuando un joven austriaco de 20 años, estudiante de segundo año de la carrera de Medicina en la Universidad de Praga, Hans Selye, hijo del cirujano austriaco Hugo Selye, observó que todos los enfermos a quienes estudiaba, indistintamente de la enfermedad que padecían, presentaban síntomas comunes y generales: cansancio, pérdida del apetito, baja de peso, fatiga física, etc. Esto llamó mucho la atención de Selye, quien lo denominó el Síndrome de estar enfermo (Sánchez, 2010).

No obstante, al proseguir con sus investigaciones, descubrió que no solo los agentes físicos nocivos que afectan directamente al organismo animal causan estrés, sino también que, en los seres humanos, las demandas sociales y las amenazas del entorno que requieren adaptación pueden inducir trastornos por estrés. Desde entonces, el estudio del estrés ha integrado diversas disciplinas médicas, biológicas y psicológicas, utilizando una variedad de tecnologías avanzadas (Sánchez, 2010).

En 1973 Selye describió el estrés como "la respuesta general del organismo ante cualquier demanda que se le imponga". La esencia del estrés radica en el esfuerzo adaptativo para enfrentar un problema y en la reacción (Barrio, 2006).

## Marco Conceptual

### Estrés

El estrés se ha definido como una exigencia, una demanda o una tensión que el ambiente impone a un organismo, en el que puede provocar efectos nocivos, el resultado es que el

organismo se encuentra frente a una situación amenazante y perniciosa ante la cual utiliza sus recursos adaptativos, psicológicos y fisiológicos con el fin de mantener su estabilidad y equilibrio interno para evitar un deterioro de su salud física y mental (Narro et al., 2012).

De acuerdo con (Benjamín, 1992 citado por Del Pilar et al., 2019) el estrés es un agente externo percibido por un individuo en un espacio y tiempo determinados, el sujeto pone en juego sus defensas mentales para enfrentarlo con los mecanismos biológicos acompañados simultáneamente del juego de las defensas mentales.

Estrés laboral:

Según el autor (Pérez 2019 citado por Tueros, 2021), desde la perspectiva médica, el estrés laboral se define como la contribución que tiene el estrés en la salud y la enfermedad de los trabajadores. Por otra parte, en la perspectiva clínica se pone énfasis en el impacto de las condiciones de trabajo estresantes en la salud mental del trabajador.

Dimensiones del estrés

fisiológicos

Los principales pueden llegar a ser dolores de cabeza, problemas de espalda o cuello, malestar estomacal, fatiga, infecciones, respiración agitada, aumento de la presión sanguínea, agotamiento, mayor probabilidad de padecer obesidad y problemas cardiovasculares, se sufre un deterioro en la memoria, así como problemas de sueño (Cortes et al., 2020).

Emocional:

Generalmente ocurre en situaciones consideradas difíciles o inmanejables, donde las personas perciben diferentes situaciones como estresantes (Araujo, 2010).

Cognitivo:

Se encuentra la dificultad de concentración, confusión, reducción de la capacidad para resolver problemas, así como la disminución de la capacidad de aprendizaje; en las señales conductuales pueden ser disminuir la productividad, cometer errores, reportarse enfermo, dificultad para relacionarse, llorar sin razón aparente, aumento del consumo de alcohol, cigarro y otras sustancias (Cortes et al., 2020).

Conductual:

Según el autor (Fernández 2010 citado por Vallejo, 2022), las personas que presentan estrés laboral tienen una serie de alteraciones conductuales, entre las cuales se citan; dificultad para hablar como el tartamudeo, tener la voz entrecortada, ser impreciso en la comunicación. Es posible que surjan explosiones emocionales y conductas impulsivas; llegando incluso a alteraciones del apetito y que se inicie o aumente el consumo de alcohol y otras drogas.

## Marco referencial

### Antecedentes de la empresa

La sociedad mercantil privada Materiales y Equipo Petrolero S.A de C.V (MATYEP) fue fundada en 1982 y es completamente mexicana, su fundador, el Ing. Ramón Rivera Rodríguez, logró formar un equipo de trabajo fuerte mediante el liderazgo y el esfuerzo, con los objetivos de ofrecer un servicio de alta calidad que supere las expectativas de los clientes y construir una empresa competitiva en el sector petrolero (MATYEP, 2016). Situada en la costa del golfo de México, MATYEP opera las divisiones petroleras Norte, Sur y Marina mediante contratos multianuales. Además, tiene sucursales en las principales regiones petroleras del país.

## Referencias (formato APA 7)

Del Hoyo, M. (1997). Estrés Laboral (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Ed.).

Del Pilar, S., Madrid, C., Del, S., Manuel, P., & Moreno, P. (2019). Estrés laboral.

Equiposytalento. (2015, noviembre 23). ¿Cómo ayudan a sus empleados Google y otras compañías a superar el estrés? <https://www.equiposytalento.com/>

Flores, J., Moran, A., Gil, A., & Contreras, M. (2022). Evaluación de la satisfacción laboral y su incidencia en el desempeño percibido por los trabajadores de las empresas constructoras del Cantón Babahoyo.

Geseme. (2019, abril 4). Programas para reducir el estrés en el trabajo: por qué son necesarios. <https://geseme.com/>.

Hernandez R., Fernandez C., & Baptista P. (2014). Metodología de la investigación.

INDEED. (2024). MATERIALES Y EQUIPO PETROLERO SA DE CV.

<https://mx.indeed.com/cmp/Materiales-Y-Equipo-Petrolero-Sa-De-Cv>