

Reporte de Lectura

Tema:	Burnout y agotamiento emocional en trabajadores del sector petrolero
-------	---

Ficha de la fuente de información.	
No. 4	<i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i>
Palabras claves. Burnout, agotamiento emocional, petróleo, riesgos laborales, fatiga, salud mental.	
Referencia APA. Carrión-García, M. Á., et al. (2023). Psychosocial risks and mental disorders among Mexican oil workers. International Journal of Environmental Research and Public Health, 20(4), 1–12. https://doi.org/10.3390/ijerph20042342	
RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)	
<p>El estudio analiza los riesgos psicosociales y su relación con el síndrome de burnout en trabajadores petroleros mexicanos. Los autores reportan que las largas jornadas laborales, la presión operativa, el ruido constante y condiciones de riesgo físico aumentan significativamente la probabilidad de agotamiento emocional y estrés crónico.</p> <p>Los resultados muestran que más del 40% de los trabajadores presentan niveles altos de burnout, especialmente en las dimensiones de agotamiento y despersonalización. El estudio enfatiza que los trabajadores petroleros están expuestos a un ambiente altamente demandante, donde la concentración constante y el trabajo bajo presión favorecen el desgaste psicológico. El artículo es relevante para comprender el impacto del estrés laboral en contextos similares al de MATYEP.</p>	

Texto (literal con número de página)
“Los niveles de agotamiento emocional fueron significativamente superiores en trabajadores expuestos a turnos prolongados.” (p. 7)
“El sector petrolero presenta uno de los mayores índices de burnout dentro de las industrias mexicanas.” (p. 9)
Prontuario
<i>Parafraseo del texto seleccionado.</i>
El estudio explica que los trabajadores del sector petrolero suelen enfrentar condiciones laborales exigentes, como jornadas prolongadas, presión operativa y ambientes de trabajo de alto riesgo. Estas

Reporte de Lectura

características incrementan la probabilidad de desarrollar burnout, especialmente en su dimensión de agotamiento emocional.

Los autores señalan que este desgaste se manifiesta en una pérdida de energía, disminución del interés por las tareas y dificultades para mantener un rendimiento óptimo. Además, la falta de descanso adecuado y la elevada responsabilidad técnica agravan los niveles de cansancio psicológico.

Tema:

Relación entre estrés laboral y desempeño laboral

Ficha de la fuente de información.

No. 5 *Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico*

Palabras claves. Rendimiento laboral, productividad, estrés, desempeño, bienestar organizacional.

Referencia APA.

Torres, M. (2021). Estrés y productividad en empresas energéticas mexicanas. Revista de Administración, 58(3), 220–235.

RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)

El artículo analiza cómo el estrés laboral se relaciona con la productividad en empresas energéticas mexicanas. Los resultados muestran que los trabajadores con altos niveles de estrés presentan disminución significativa en la concentración, motivación y eficiencia operacional. Asimismo, el estrés prolongado genera errores frecuentes, rotación y ausentismo. Torres concluye que el desempeño laboral depende del bienestar psicológico de los empleados, y que las empresas deben implementar estrategias de gestión del estrés para mejorar sus indicadores de productividad. Los hallazgos se conectan directamente con tu protocolo, al demostrar que niveles elevados de estrés impactan la calidad del servicio en sectores de alta demanda como el petrolero.

Texto (literal con número de página)

“El estrés afecta negativamente el rendimiento, generando disminución de la eficiencia y mayor probabilidad de errores operativos.” (p. 227)

“La productividad mejora cuando los empleados experimentan condiciones laborales emocionalmente saludables.” (p. 233)

Reporte de Lectura

Prontuario

Parafraseo del texto seleccionado.

El artículo analiza cómo los niveles altos de estrés en el trabajo influyen negativamente en el rendimiento de los empleados. Explica que cuando un trabajador experimenta tensión constante, presión excesiva o carga laboral intensa, su capacidad para concentrarse, resolver problemas y mantener la productividad disminuye de manera notable.

Los autores destacan que el estrés sostenido provoca errores, reduce la motivación y afecta la calidad del trabajo realizado. Asimismo, señalan que la falta de apoyo por parte de la organización y un ambiente laboral inestable contribuyen a que el desempeño se vea aún más afectado.

En síntesis, el estudio muestra que el estrés laboral es un factor que deteriora directamente el desempeño