

# Plantilla – Protocolo de Tesis

## Avance 2: Planteamiento del problema y objetivos

Estudio del estrés laboral de los trabajadores en la empresa Materiales y Equipos Petrolero S.A de C.V (MATYEP)

## Planteamiento del problema

### [Contexto general]

De acuerdo con el Instituto Mexicano del Seguro Social (2023) el 75% de los mexicanos padece fatiga por estrés laboral, superando a países como China y Estados Unidos, el estrés es potencialmente contagioso, ya que estar cerca o visualizar a otras personas en situaciones de estrés, puede aumentar los niveles de cortisol del observador.

La magnitud de los problemas relacionados con el estrés va en aumento debido a que el carácter del trabajo ha cambiado radicalmente en las últimas décadas, tareas de todo tipo, que tradicionalmente requerían fuerza muscular, precisan ahora, muchas veces, un esfuerzo mental motivado en gran medida por la informatización del proceso de producción (Megías-Lizancos et al., 2018).

### Situación específica

A través de una revisión sistemática seleccionar el instrumento, más adecuado para medir el nivel de estrés laboral y aplicarlo a trabajadores de la empresa seleccionada.

Recolectar la información de los trabajadores y sistematizar en una base de datos para su análisis posterior.

Analizar los datos identificando los principales factores estresores en la población bajo estudio de la empresa.

Analizar los datos a través de la correlación entre el estrés y el desempeño laboral en base a los datos y hacer propuestas de mejora

### Justificación del problema

Reducir el estrés laboral es importante no sólo para garantizar la supervivencia y el futuro

brillante de una empresa, sino también para lograr una sociedad sana y equilibrada (Cobee, 2022).

Esto no sólo contribuye a una mayor satisfacción, sino que también aumenta la retención y la productividad a largo plazo, por lo que el bienestar mental y general mejora naturalmente la salud de los empleados, lo que a su vez mejora la salud de la empresa (Geseme, 2019).

Algunos de los beneficios de reducir el estrés en el trabajo son, lograr mayores niveles de productividad en la empresa, alcanzar otras tareas y objetivos, mejorar el trabajo en equipo, proporcionar equilibrio y seguridad emocional, capacidad de respuesta rápida ante conflictos y tensiones, desarrollar habilidades de liderazgo ante los demás y proporcionar tranquilidad y seguridad a los superiores (Armas, 2022).

### **Pregunta de investigación**

¿Cuál es el nivel de estrés que tienen los trabajadores en la empresa Materiales y Equipos Petróleo S.A de C.V?

¿Cuáles son los principales factores estresantes en el entorno laboral que afectan a los empleados?

## **Objetivo general**

Implementar programas de gestión del estrés laboral y ofrecer apoyo psicológico a los trabajadores de Materiales y Equipos Petrolero S.A. de C.V., se espera que su desempeño mejore significativamente, resultando en un aumento en la productividad y una reducción en los errores laborales.

## **Objetivos específicos**

1. A través de una revisión sistemática seleccionar el instrumento, más adecuado para medir el nivel de estrés laboral y aplicarlo a trabajadores de la empresa seleccionada.
2. Recolectar la información de los trabajadores y sistematizar en una base de datos para su análisis posterior.
3. Analizar los datos identificando los principales factores estresores en la población bajo estudio de la empresa.

4. Analizar los datos a través de la correlación entre el estrés y el desempeño laboral en base a los datos y hacer propuestas de mejora

## Referencias (formato APA 7)

- Araujo, G. (2010). El Estrés ¿Qué es y cómo manejarlo?<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/001942.htm>
- Candi Yesenia. (2016, agosto 10). *La compañía Materiales y Equipo Petrolero S.A de C.V (MATYEP)*.
- Carmen, E. Del, & Fuentes, V. (2022). *El estrés laboral y su relación con el desempeño de los promotores de servicio de las agencias del distrito de Magdalena del Mar, en una institución financiera, 2019 - 2020. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 155–180. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V6I1.1492](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I1.1492)
- Cobee. (2022, diciembre 27). *Qué es el estrés laboral y cómo abordarlo en tu empresa*. Obtenido de <https://cobee.io/mx/blog/estres-laboral/>.

## Clasificación de la investigación

**Tipo Empírica:** Esta investigación es empírica porque se basa en la recolección y análisis de datos reales y con un enfoque teórico.