

Definición de la población

La empresa Materiales y Equipo Petrolero S.A. de C.V. tiene cuatro departamentos y cuenta con más de 1000 trabajadores.

Muestra

Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula de poblaciones finitas con un resultado de 277 encuesta en trabajadores de la empresa Materiales y Equipos Petrolero S.A de C.V (MATYEP).

Formula:

$$N=1,000$$

$$Nz^2pq$$

$$n = \frac{Nz^2pq}{d^2(N-1) + z^2pq}$$

$$n = \frac{1000 (1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(0.05)^2 (1000 - 1) + 1.96^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = 277$$

N= tamaño de la población

n= tamaño de la muestra z= a valor de “z” critico calculado en las tablas del área de la curva normal

p= proporción aproximada del fenómeno en estudio de la población en referencia

q= proporción de la población en referencia que no representa en fenómeno en estudio

d= nivel de precisión absoluta referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

Contexto

Ubicación de la dependencia en las que operan actualmente

Sucursales	Municipios	Estados
Matriz	Reynosa	Tamaulipas
Base	Veracruz	Veracruz
Base	Poza Rica	Veracruz
Base	Dos Bocas	Tabasco
Base	Villahermosa	Tabasco
Base	Ciudad del Carmen	Campeche

Da Inicio con servicio de introducción y recuperación de tubería de revestimiento y aparejo de producción por computadora, para la perforación, reparación y mantenimiento de pozos petroleros. A medida que las necesidades de los clientes aumentan, la compañía MATYEP ofrecería otros servicios (MATYEP, 2016)

Actualmente cuenta más de 1,000 trabajadores donde el 85% son técnicos de servicio en campo, sus principales clientes son PEMEX, Perforadoras Nacionales y Extranjeras, cuentan con certificación ISO – 9001:2008 la cual es una norma internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad, posee una sólida ventaja competitiva en el mercado laboral y cuenta con amplio conocimiento en protocolos de licitación (INDEED, 2024)

Brindan servicios especializados en perforación, reparación y mantenimiento de pozos petroleros, terrestres, lacustres y marinos, abarcando principalmente las divisiones petroleras de México, en Villahermosa Tabasco MATYEP gestiona la operación de servicios en la región sur del país, siendo su principal cliente PEMEX, desarrollan la planificación, logística de los servicios, gestión de recursos e identificación de oportunidades para la mejora continua de los servicios tales como: servicio integral de introducción de tuberías, izaje de tubería y preventores, apriete computarizado de tubería de revestimiento o producción, pruebas de hermeticidad, corte u/o biselado de tubería y apriete de tornillería de preventores (Candi Yesenia, 2016).

Referencias

Ortiz, J. (2006). *Guía Descriptiva Para La Elaboración De Protocolo De Investigación*.

Ortiz, L., & villalobos, F. (2012). *Características psicométricas de la escala CES- en adolescentes de San Juan de Pasto (colombia)* (Vol. 30, Número 2).

Osorio, J., & Cárdenas, L. (2016). Estrés Laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 91.
<https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.07>

Pablo Sebastián Coduti, P., Belén Gattás, Y., Liz Sarmiento, S., Andrea Schmid, R., & Tutor
Oscar Donato Torrecilla San Rafael, P. (2013). *ENFERMEDADES LABORALES: CÓMO AFECTAN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL*.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). Estrés en el trabajo: un reto colectivo. OIT. <https://www.ilo.org>

OMS (Organización Mundial de la Salud). (2020). Salud mental en el lugar de trabajo. OMS.
<https://www.who.int/es>

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). (2021). Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. IMSS. <https://www.imss.gob.mx>

Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). (2018)- NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – Identificación, análisis y prevención. Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018