

Portafolio de Evidencias Virtual

Presenta:

Luz Clarita Falcón De La Cruz

Asignatura Impartida por la:

Dra. Minerva Camacho Javier

Ciclo 02-2025

Introducción

El presente protocolo de investigación tiene como propósito ofrecer una estructura clara, ordenada y fundamentada para el estudio titulado “Estudio del estrés laboral de los trabajadores en la empresa Materiales y Equipos Petroleros S.A de C.V.”. La elaboración de este documento implicó seguir diversas etapas metodológicas que permitieron organizar adecuadamente el proceso investigativo, desde la identificación del problema hasta la definición del método de análisis.

En primer lugar, se desarrolló el planteamiento donde se describieron las situaciones observadas dentro de la empresa, como el cansancio físico, irritabilidad, desmotivación y otros indicadores de estrés laboral. Esta etapa permitió delimitar el fenómeno que se pretende estudiar y justificar la necesidad de realizar una evaluación formal dentro del entorno laboral. Posteriormente, el protocolo avanzó a los objetivos generales y específicos, los cuales se establecieron con la intención de orientar el estudio hacia la identificación de los niveles de estrés, los factores organizacionales que influyen en su aparición y las posibles estrategias de intervención. Después de esto, se procedió a desarrollar el marco teórico y conceptual, donde se integraron las principales teorías, antecedentes y definiciones relacionadas con el estrés laboral, sus dimensiones y su impacto en la salud y el desempeño. Esta sección se incorporó información proveniente de autores como Selye y de las instituciones como la OMS y la OIT lo que me permitió la investigación del fenómeno de estudio. Más adelante, se detalló la metodología. Se definió el diseño como cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo, explicando que no se manipularán variables y que los datos se obtendrán en un solo momento. Se elaboró el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS), para medir el agotamiento emocional. Durante la elaboración de este protocolo se obtuvo un aprendizaje significativo, especialmente en la capacidad para delimitar un problema real.

PORTADA

ACERCA DE...

INTRODUCCION

EVIDENCIAS

REFLEXION

REFERENCIAS



UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO.
“ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE.”



DACEA
División Académica
de Ciencias Económico
Administrativas

**DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO. DACEA**

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS VIRTUAL

ALUMNA: LUZ CLARITA FALCON DE LA CRUZ.

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN I

PROFESORA: MINERVA CAMACHO JAVIER

VILLAHERMOSA TABASCO

<https://fclarita856.wixsite.com/ciclos>

Conclusión reflexiva

El desarrollo de este protocolo de investigación permitió establecer una estructura metodológica sólida para analizar los niveles de estrés laboral en los trabajadores de la empresa Materiales y Equipos Petroleros S.A de C.V. A través de la revisión literaria, la delimitación de problema y la construcción de los objetivos, se obtuvo una comprensión clara de la importancia de estudiar este fenómeno dentro del sector petrolero, donde las exigencias laborales, la presión operativa y las responsabilidades críticas incrementan significativamente los riesgos psicosociales.

La elaboración del marco teórico proporciono fundamentos científicos esenciales para comprender las dimensiones del estrés y sus efectos en la salud físicas, emocional y laboral de los trabajadores. Al igual que la definición de una metodología cuantitativa, con diseño descriptivo permitió establecer una información clara para la recolección de análisis de los datos mediante un instrumento validado internacionalmente como el MBI-HSS.

El evidenció la relevancia de incorporar consideraciones éticas en la investigación, garantizando la confidencialidad, el respeto y la protección de la información proporcionada por los participantes. Gracias a estas bases metodológicas y éticas, el estudio podrá realizarse con rigor y objetividad, asegurando resultados útiles para la empresa. A pesar de las limitantes encontradas, se logró construir un documento integral que funcionará como guía para ejecutar el estudio completo y que contribuirá a promover entornos laborales más saludables en la organización.

